

Case Story Furesø: En trofast G/On kunde!

Allerede tilbage i 2004 kunne it-chef Erling Jepsen se fordelene ved G/On løsningen, der var helt ny på markedet, og efter en test købte kommunen i september 2004 en licens til de første brugere med behov for fjernadgang. Furesø kommune er voksende som følge af kommunalreformen og fleksibilitet, brugervenlighed og sikkerhed prioriteres højt og er blandt årsagerne til, at brugen af G/On fortsat er i vækst blandt medarbejderne.

Furesø Kommune har holdt fast i G/On, helt fra den spæde start til i dag, hvor Giritech har introduceret 5. generation af løsningen. Men hvor, hvordan og hvornår anvender kommunens medarbejdere fjernadgangsløsningen?

"Anywhere, anytime, anyhow" forklarer Erling Jepsen, it- og digitaliseringschef i Furesø Kommune " G/On er hverken bundet af tid, fysisk tilstedeværelse eller specielt hardware. Det eneste brugerne er bundet af, er en lille USB nøgle, der kan ligge i lommen. For os er uafhængighed = fleksibilitet = produktivitet, og derfor bruger vi G/On".

Erling Jepsen var tilbage i 2004, personen der besluttede at købe G/On. Dengang var der, iflg. Erling Jepsen, ikke lignende løsninger på markedet, hvorimod der i dag er kommet flere løsninger til, der på mere eller mindre fleksible måder kan opfylde nogenlunde samme behov - dog ikke på samme måde som G/On kan.

"G/On er klart den mest fleksible løsning for os" siger Erling Jepsen. "Med G/On har man det hele, alle mulighederne for både fleksibel, enkel og sikker fjernadgang i én samlet pakke".

G/On er klart den mest fleksible løsning for os

G/On løsningen er under konstant videreudvikling, og selvom løsningen var en succes fra starten, så er der ingen tvivl om, at løsningen kun er blevet bedre med årene.

"Vi har altid været meget stolte af og glade for vores G/On løsning. I forbindelse med kommunesammenlægningen opstod der

nogle problemer med omstruktureringen af vores løsning, men Giritech kæmpede for at løse problemerne, og i dag kan vi med oprejst pande sige, at vi har den høje fleksibilitet og brugervenlighed, vi gerne vil tilbyde vores medarbejdere".

Genkendelighed er vigtig

Sammen med G/On løsningen bruger Furesø Kommune en Citrix server.

"Vi bruger Citrix for at understrege G/On konceptet. Med Terminal Server kan man ikke tilbyde brugerne samme mulighed for genkendelighed af skærbilleder, ligegyldig hvor de er" siger it- og digitaliseringschefen.

Og netop genkendeligheden er meget vigtig for Furesø Kommune.

"Brugerne får præcis samme skærbillede, uanset om de arbejder på deres egen

Vi har altid været meget stolte af og glade for vores G/On løsning

arbejds-pc, deres kollegas pc, deres hjemme-pc eller for den skyld, om de bruger deres bedstemors pc" forklarer Erling Jepsen.

"Denne egenskab har betydet, at vi ikke har brug for nogen form for brugeruddannelse, ikke engang ved udleveringen af klienten har brugerne brug for en introduktion. Brugerne skal ikke gøre noget som helst specielt – bare stikke nøglen i USB porten, så kører det. Brugerne har ingen numre og ingen procedurer, de skal huske – det er yderst brugervenligt".

Løsningen - kort fortalt

Kundeprofil

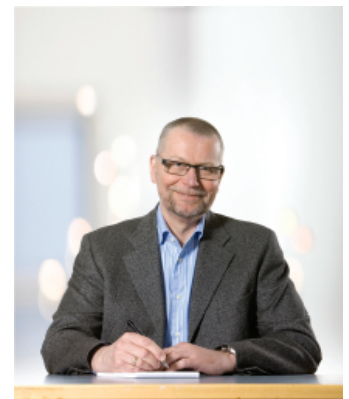
Furesø Kommune er en nordsjællandsk kommune under Region Hovedstaden med ca 37.000 indbyggere.

Furesø Kommune arbejder for at skabe en attraktiv arbejdsplads, hvor medarbejderne trives og udvikler sig – hver dag. Furesø Kommune skal til enhver tid være en god arbejdsplads, hvor medarbejdere har lyst til at udvikle sig fagligt og personligt, og hvor der er en kultur, der motiverer, inspirerer og fremmer effektiv opgaveløsning.

www.furesoe.dk



**FURESØ
KOMMUNE**



"Det er yderst brugervenligt"

Erling Jepsen, it- og digitaliseringschef, Furesø Kommune



En af kommunens flotte skulpturer
Fotograf: Per Wessel

Én samlet løsning

"Med G/On sparer vi desuden investeringen på den centrale front. Vi skal ikke investere i f.eks. RSA tokens der skal administreres og fornyes efter få år. G/On er én samlet løsning, token og software hænger sammen. G/On klienten efterlader ingen data på den anvendte pc. Når brugeren er logget af, eller har fjernet G/On nøglen, så kan ingen spore transaktionen. Mister en bruger G/On nøglen, så kan vi i løbet af få minutter blokere for den pågældende klient. Hertil kommer at nøglen er fuldstændig ubrugelig for andre uden brugernavn og adgangskode. Jeg kan rigtig godt lide ideen i, at nøglen udgør en del af sikkerhedskonceptet," siger Erling Jepsen.

Det tager under 10 minutter at oprette en ny adgang, og herefter er brugeren på med det samme

Enkel og simpel administration

Furesø Kommune er også begejstret for administrationen af G/On.

"Vi bruger meget lidt tid på administration. Når serverplatformen er opbygget og firewall'en er indstillet, så er der ikke mere, der skal ordnes eller tages stilling til. Det tager under 10 minutter at oprette en ny adgang, og herefter er brugeren på med det samme".

Også når det kommer til ændringer i back-end, fungerer det let og enkelt med G/On.

"Når vi får nye applikationer, eller laver andre ændringer i vores back-end, så skal der hverken laves ændringer på G/On systemet eller på G/On klienten, og alligevel har

brugerne med det samme adgang til de nye applikationer. De nye ændringer bliver helt simpelt integreret i fjernadgangsløsningen" forklarer Erling Jepsen.

Der er ca. 1200 ansatte i Furesø Kommune, hvoraf de 530 er G/On brugere, men skulle flere have behov eller lyst til at få en adgang, så vil det ikke stresser it-chefen.

Fleksibilitet, brugervenlighed og sikkerhed er kernepunkterne i G/On og det er det, vi prioriterer højest

"Vi kan sagtens håndtere at have 1200 brugere. Så hvis der kommer efterspørgsel fra afdelingerne, så vil vi kunne give dem adgang lige med det samme".

Brugeroplevelsen

For de 530 brugere er G/On blevet en naturlig del af deres arbejde. Brugere er blevet vænnet til den fleksibilitet og uafhængighed G/On giver, men når it-afdelingen hører fra brugerne, er det generelt meget positive tilbagemeldinger. Hvad angår nye brugere oplever it-afdelingen stor begejstring.

"Den sidst ankomne medarbejder syntes, at G/On var helt fantastisk, det var meget bedre, end det han kom fra, sagde han. Flexibilitet, brugervenlighed og sikkerhed er kernepunkterne i G/On og det er det, vi prioriterer højest, så derfor er G/On løsningen den helt rigtige for os" afslutter Erling Jepsen, it- og digitaliseringschef i Furesø Kommune.



Furesø var omkring år 1900 en af Nord-europas reneste og mest artsrige søer. Fotograf: Per Wessel

Furesø kommune har:

- 530 G/On brugere
- en Citrix server de bruger sammen med G/On løsningen
- medarbejdere der kan være fleksible og arbejde uafhængig af tid og sted



Giritech A/S

Giritech er en innovativ softwareudviklingsvirksomhed med den mission at simplificere IT netværkssikkerhed ved at gøre sikkerhed til en del af løsningen fremfor en del af problemet.

G/On™